



Prenne

VCA - VCU

VCA-VCU- externe audit - toegevoegde waarde

Door Heidi Vandenhende,
Lead auditor Bureau Veritas Certification Belgium

27 september 2007
BEMT Trainingscentrum te Geel

PreBes vzw - Diestersteenweg 88 - 3510 Kermt Hasselt Tel. 011/28 83 40 Fax. 011/28 83 49
info@prebes.be www.prebes.be

Bureau Veritas Certification

PreBes

27 September 2007
Heidi Vandenhende

BUREAU VERITAS

For the benefit of business and people

- Bureau Veritas Certification
- Auditor
- Certificatieproces :
 - Initiële Audit
 - Fase 1
 - Fase 2
 - Opvolgingsaudits
- Rapportage & acties
- Planning
- Ingesteldheid van een auditor
- Meerwaarde van een auditor
- Waar loopt het nog al eens mis ?



1

- Bureau Veritas Certification
- Auditor
- Certificatieproces :
 - Initiële Audit
 - Fase 1
 - Fase 2
 - Opvolgingsaudits
- Rapportage & acties
- Planning
- Ingesteldheid van een auditor
- Meerwaarde van een auditor
- Waar loopt het nog al eens mis ?

3

1 Bureau Veritas Certification

PROFIEL

- ▶ Bureau Veritas Certification is het onafhankelijke certificeringsbureau van Bureau Veritas
- ▶ Opgericht 1987
- ▶ Hoofdkantoor te London
- ▶ Filialen in meer dan 60 landen en uitreiking van certificaten in meer dan 100 landen
- ▶ Wij bieden onafhankelijke certificatediensten aan binnen een volledig gamma van normen
- ▶ Worldwide leadership

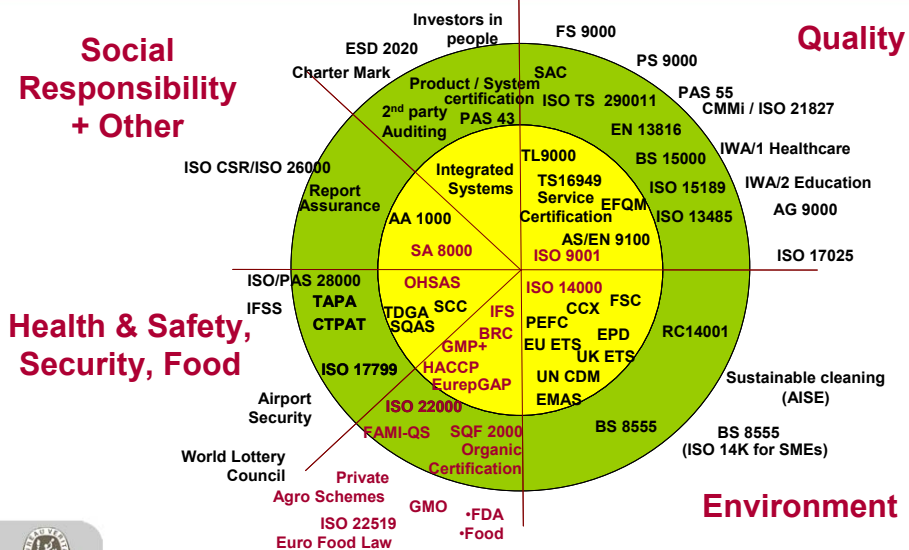



Bureau Veritas Corporate Presentation – July 2007

4



Meer dan 4 700 auditoren wereldwijd
Omzet 168 M€





2

- Bureau Veritas Certification
- Auditor
- Certificatieproces :
 - Initiële Audit
 - Fase 1
 - Fase 2
 - Opvolgingsaudits
- Rapportage & acties
- Planning
- Ingesteldheid van een auditor
- Meerwaarde van een auditor
- Waar loopt het nog al eens mis ?

7

2  Auditor **Heidi Vandenhende**

- ▶ **Basisopleiding : Ind Ingenieur Bouwkunde**
- ▶ **Bijkomende opleidingen :**
 - Interne auditor
 - Lead auditor ISO 9001:2000
 - Preventieadviseur
 - Lead Auditor OHSAS
- ▶ **Referenties :**
 - Audits in bouwbedrijven en aanverwanten
 - Audits in industriële schoonmaak
 - Audits in montage bedrijven
- ▶ **Gekwalificeerd voor :**
 - VCA / VCU audits
 - ISO 9001 : 2000 audits
 - OHSAS audits


 Bureau Veritas Corporate Presentation – July 2007 8



- Bureau Veritas Certification
- Auditor
- Certificatieproces :
 - Initiële Audit
 - Fase 1
 - Fase 2
 - Opvolgingsaudits
- Rapportage & acties
- Planning
- Ingesteldheid van een auditor
- Meerwaarde van een auditor
- Waar loopt het nog al eens mis ?

9


3


Certificatieproces

INITIELE AUDIT

De initiële audit VCA / VCU bestaat uit 2 fasen :

- De evaluatie van het managementsysteem (fase1)
 - » Procedures zoals gevraagd door de norm
 - » Documentatie betreffende deze eisen
- De audit van de toepassing van het systeem (fase2)
 - » Implementatie van deze
 - » Praktijk op de projecten (VCA)
- Interval
 - » Minimum 3 weken
 - » Maximum 3 maanden.
 - » Indien niet opnieuw fase 1



Bureau Veritas Corporate Presentation – July 2007

10

**► Fase 1 :****Bedoeling :**

Voldoet het systeem aan de eisen van de norm?

De audit omvat :

- Identificatie van de procedures
- Verificatie van de betrokken wetgeving
- Documentaire beoordeling (handboek, procedures...)
- Managementbeoordeling en interne audits
- Opmaak planning Fase 2

**► Fase 2 :****Bedoeling :**

Controleren of het systeem van het bedrijf in overeenstemming is met de gekozen norm

De audit omvat :

- Openingsvergadering met de directie
- Korte rondleiding in het bedrijf
- Uitvoerig onderzoek van het systeem
- Slotvergadering





- ▶ Het behoud van het certificaat steunt op periodieke opvolgingsaudits.
- ▶ De certificeringscyclus bedraagt 3 jaar.
- ▶ De periode tussen 2 audits mag niet meer dan 12 maanden bedragen.
- ▶ Een opvolgingsaudit mag niet meer dan 3 maanden uitgesteld worden
- ▶ Ieder punt van de norm zal in de loop van de opvolgingsaudits minstens één keer gecontroleerd moeten worden
- ▶ Het auditprogramma voor de opvolgingsaudits zal door de auditor toegestuurd worden



- Bureau Veritas Certification
- Auditor
- Certificatieproces :
 - Initiële Audit
 - Fase 1
 - Fase 2
 - Opvolgingsaudits
- Rapportage & acties
- Planning
- Ingesteldheid van een auditor
- Meerwaarde van een auditor
- Waar loopt het nog al eens mis ?



- ▶ **Doel : positieve rapportage – aan de hand van evidentie aantonen dat aan de eisen van de norm voldaan wordt**
- ▶ **Wat bij afwijkingen :**
 - **Mogelijke afwijkingen :**
 - » **Mayor NCR**
 - » **Minor NCR**
 - **Acties :**
 - » **Mayor NCR : follow up audit**
 - » **Minor NCR : documentaire opvolging**
- ▶ **Verbeteraanbevelingen**



- **Bureau Veritas Certification**
- **Auditor**
- **Certificatieproces :**
 - **Initiële Audit**
 - **Fase 1**
 - **Fase 2**
 - **Opvolgingsaudits**
- **Rapportage & acties**
- **Planning**
- **Ingesteldheid van een auditor**
- **Meerwaarde van een auditor**
- **Waar loopt het nog al eens mis ?**



- **Faze 1 : op kantoor – documentatie audit**
- **Faze 2 : implementatie audit**
 - Directie
 - Projecten
 - Opvolging van de projecten
 - » Klanten eisen
 - » Specifieke risico's en maatregelen
 - » Personeel : kwalificaties, competenties, risicovolle taken, medisch toezicht
 - » Instructies, controles op instructies
 - » Aankoop
 - » Keuringen
 - » Noodsituaties
 - » Ongevallen



- Bureau Veritas Certification
- Auditor
- Certificatieproces :
 - Initiële Audit
 - Fase 1
 - Fase 2
 - Opvolgingsaudits
- Rapportage & acties
- Planning
- Ingesteldheid van een auditor
- Meerwaarde van een auditor
- Waar loopt het nog al eens mis ?



- ▶ **Positieve ingesteldheid is belangrijk**
 - Zoeken naar evidentie
 - Bij NOK : is dit eenmalig of is er een structurele fout
 - Open vragen stellen / herformuleren van de vragen
 - Medewerkers de mogelijkheid laten te antwoorden
- ▶ **Audit moet een meerwaarde zijn**
- ▶ **Helpen zoeken naar continue verbetering**
- ▶ **Rekening houden met functie van de medewerker**



7

- Bureau Veritas Certification
- Auditor
- Certificatieproces :
 - Initiële Audit
 - Fase 1
 - Fase 2
 - Opvolgingsaudits
- Rapportage & acties
- Planning
- Ingesteldheid van een auditor
- Meerwaarde van een auditor
- Waar loopt het nog al eens mis ?



▶ **Kwalificaties**

- Audits in de sector
- Ervaring
- Positief rapporteren

▶ **Aandachtspunten**

- Audit is een bevestiging van werking van verbeterproces
- Audit is stimulans om steeds beter te doen, steeds nieuwe verbeterpunten
- Audit is een andere kijk op de reeds bestaande processen
- Mogelijkheid tot zelf verbetering
- Kan helpen voor het detecteren van minder goed presterende processen



▶ **Kennis wetgeving**

- Auditor help u bij juiste interpretatie van de wetgeving

▶ **Buitenstaander**

- Andere blik op de situatie
- Ander beeld : beter inzicht in verbetermogelijkheden

▶ **Horen van een derde**

- Komt anders over dan van een eigen medewerker
- Praktische voorbeelden





- Bureau Veritas Certification
- Auditor
- Certificatieproces :
 - Initiële Audit
 - Fase 1
 - Fase 2
 - Opvolgingsaudits
- Rapportage & acties
- Planning
- Ingesteldheid van een auditor
- Meerwaarde van een auditor
- Waar loopt het nog al eens mis ?


23

8

Waar loopt het nog al eens mis?

Addertjes

- ▶ **1 schakel ontbreekt**
- ▶ **Antidateren**
- ▶ **Onvoldoende communicatie (gebruik documenten, doel documenten, kleurencodes, meldingen van ,...)**
- ▶ **Verkeerde communicatie**
- ▶ **Gebrek aan motivatie**
- ▶ **Papierberg te groot**



Bureau Veritas Corporate Presentation – July 2007

24



▶ **Afkortingen**

- **VCA** : veiligheids checklist aannemers
- **VCU** : veiligheidschecklist uitzendkantoren
- **NCR** : niet conformiteitsrapport



BUREAU
VERITAS