



PrenNE

BOUW

Veiligheidsbeleid van opdrachtgever en aannemers hand in hand!

Door Raf Thierens,
preventieadviseur contractmanagement, BASF Antwerpen

5 maart 2009
De Montil - Affligem



Het preventiebeleid van de opdrachtgever en zijn partnerfirma's gaan hand in hand!



R. Thierens

PreNNE 05/03/2009

R. Thierens

1

BASF-site in Antwerpen



PreNNE 05/03/2009

R. Thierens

2

Productportfolio BASF Antwerpen



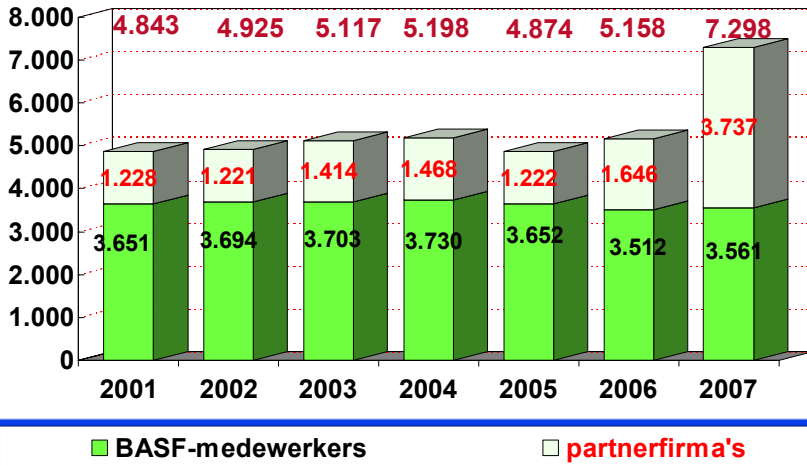
- Typisch productiecentrum
- Omzet 2007: > 5 miljard euro
- Productie van halffabrikaten
- Sterke “Verbundstructuur”
- Sectoren :
 - Meststoffen & anorganica (ammoniak, salpeterzuur,..)
 - Polyamide en voorproducten (caprolactam, cyclohexanon,...)
 - Basischemicaliën (glycolen, ethyleen, acrylzuur, amines,..)
 - Styreenkunststoffen (polystyreen, ABS, ...)
 - Polyurethaankunststoffen (MDI)

Infrastructuur: enkele gegevens



■ Totale oppervlakte.....	598 ha
■ Aantal installaties.....	54
■ Capaciteit silo's.....	446.000 t
■ Kaailengte.....	4.551 m
■ Wegen.....	152 km
■ Spoorwegen.....	41 km
■ Bovengrondse leidingen.....	290 km
■ Ondergrondse drukleidingen.....	230 km

Werkgelegenheidseffect (jaargemiddelde)



Waarom BASF zoveel belang hecht aan contractmanagement

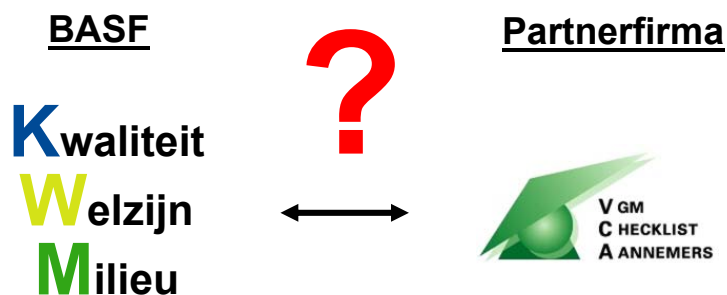


- Het welzijn van eigen medewerkers en deze van onze partnerfima's is even belangrijk !
- Veilig werken is een concurrentieel voordeel, zowel voor BASF als onze partnerfima's
- Veilige prestaties van onze partnerfima's komen ook het imago van de sector en het bedrijf ten goede
- Dagelijks meer dan 1200 contractmedewerkers op de site
 - in allerlei disciplines: piping en montage, stellingbouw en isolatie, bouwactiviteiten, facility services, rigging, grondwerken...
 - In periode 2006 – 2008, wegens investeringsgolf (1 miljard euro): pieken tot 6000 contractmedewerkers

VCA: een voorwaarde tot een BASF-contract?

- VCA als criteria bij selectie:
 - Onderscheid in activiteiten (risicovol – niet risicovol)
 - Risicovolle activiteiten (werken in of aan installaties) enkel door VCA/SCC – gecertificeerde bedrijven (**zowel hoofd-, als onderaannemer**)
 - Voor een raamovereenkomst is er steeds een aanvullende audit door het aankoopteam (vakdienst – aankoopdienst – preventiedienst): administratief én op de vloer
- Voordelen van VCA-gecertificeerde aannemers:
 - Vereisten gekend onder de aannemers
 - VCA vereisten vormen de basis

KWM versus VCA



1. VGM-beleid en –organisatie, betrokkenheid van de directie

- Beleidsverklaring als statement van de directie! (VCA* 2008?)



- VGM-organigram (interne en externe dienst) wordt vastgelegd in het VGM-plan → contactpersonen voor VGM
- VGM-doelstellingen en VGM-acties dienen opgenomen te worden in het jaaractieplan dat de partnerfirma opstelt.

2. VGM-risicobeheer



- Risico-inventarisatie en- evaluatie (RIE)
 - Bij uitschrijving worden gezondheidsrisico's reeds medegedeeld
 - RIE van de partnerfirma maakt deel uit van het VGM-plan
 - Risico's en maatregelen van de opdrachtgever worden behandeld in het vergunningssysteem
 - A (arbeid), B (betreding), V (vuur), G (graaf), E (elektriciteit)
 - Coördinatie door de opdrachtgever - controlekamer
- Taakrisico-analyses
 - Voor specifieke taken wordt er een taakanalyse door opdrachtgever en partnerfirma samen opgemaakt (interactie).
- Actie TPO (ter plaatse overhandigen) door opdrachtgever

2. VGM-risicobeheer TPO (Ter Plaatse Overhandigen)

- Vaststelling: ongevallen met productcontact komen vaak voort uit:
 - Toestand installatie na voorbereiden \neq toestand bij aanvang werk
 - Op verkeerde plaats beginnen
 - Tekorten bij gebruik PBM's (= laatste barrière !)

Daarom TPO bij het openen van leidingen en apparaten die gevaarlijke of hete producten hebben bevat, wordt het vak "vergunning ter plaatse overhandigen" met "Ja" aangekruist en wordt de A-vergunning door een medewerker bij de aanvang van het werk ter plaatse, rechtstreeks aan de uitvoerders gegeven.

Dit vraagt heel wat discipline van alle partijen!

2. VGM-risicobeheer

- LMRA (VCA 2008) is zeker een versterkend middel zodat de uitvoerders actief kunnen participeren.
- PBM's
 - PBM's ter bescherming tegen de risico's eigen aan het werk dienen door de partnerfirma's zelf te worden voorzien, specifieke PBM's worden door BASF ter beschikking gesteld zoals
 - lasscherm voor lasser, valharnas voor stellingbouwer...door partnerfirma
 - Chemisch bestendige handschoenen... door BASF

3. Opleiding, voorlichting en instructies

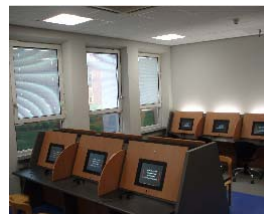


- Iedere uitvoerder moet VVA1 /VOL diploma behaald hebben (controle bij uitreiking badge – centrale databank wordt belangrijk hulpmiddel)
- Vakkennis: voor specifieke functies zoals lassers, riggers, kraanmannen, flensmonteurs... worden bijkomende eisen gesteld
- Gebruik van het veiligheidspaspoort voor elke uitvoerder
- Register risicovolle taken:
 - indien BASF de arbeidsmiddelen ter beschikking stelt of voor veiligheidspost (toezicht op BASF-medewerkers of derden) dient de medewerker een BASF-bekwaamheidsattest te hebben en dit op basis van een diploma RRT
 - Andere situaties: borging door partnerfirma met steekproefcontroles

3. Opleiding, voorlichting en instructies



- Interne bedrijfsvoorlichting maakt deel uit van het VGM-plan
- VGM-instructies van BASF voor uitvoerders
 - Instructies zijn ook beschikbaar via internet
 - Instructies in taal van uitvoerder (10 talen)
 - Test aan poort (meerkeuzevragen) - borging door BASF



3. Opleiding, voorlichting en instructies



- Communicatieplan van de aannemer: inzet van anderstaligen
 - BASF borgt 4 basistalen: NL – D – ENG – FR
 - Poortinstructies: in 10 talen
 - Uitgangsprincipe: uitvoerder moet instructies krijgen in taal die hij/ zij machtig is
 - Partnerfirma borgt steeds zijn eigen communicatie (ook in de basistalen)
 - Maakt communicatieplan op – hoe wordt deze communicatie geborgd?
 - Specifieke functies met specifieke vereisten

4. VGM-bewustzijn - overleg

- VGM-overleg met partnerfirma individueel
 - Startwerkbespreking met elke partnerfirma voor raamcontract / project
 - Periodiek overleg met BASF-peter
 - Strategisch overleg tussen directies
 - Operationeel niveau met medewerkers
 - BASF-deelname aan toolboxmeeting
- VGM-overleg met partnerfirma's
 - Tactisch niveau – overlegplatform (werfleiders)
 - voor- en nabespreking per discipline - 1 vertegenwoordiger per discipline
 - 1 algemene vergadering per jaar (toelichting)
 - 1x / 6 à 8 weken



4. VGM-bewustzijn

- Programma ter verbeteren van VGM-bewustzijn
 - Observatieprogramma voor BASF-medewerkers
 - Duo-observaties met toezichters van BASF en partnerfirma op basis van een vaste planning zorgen ervoor dat observaties uit de 'negatieve' sfeer komen.
- Partnerfirma's worden betrokken in de maandthema's, campagnes, TOFS (time out for safety)...

5. VGM-projectplan

- VGM-plan verplicht voor elk project en raamcontract
 - Vastgelegde minimale inhoud
 - Door te spreken met opdrachtgever
- Afstelhandboek
 - Bundeling van alle VGM-informatie van partnerfirma's en BASF-bedrijf
 - Wordt opgemaakt door de opdrachtgever
 - Toegelicht aan alle toezichters en preventieadviseur van partnerfirma's tijdens kick-off meeting
 - Partnerfirma communiceert dit naar alle medewerkers (incl onderaannemers)
 - Verwachte prestaties van preventieadviseur tijdens afstellingen

6. Milieuzorg



- Milieuzorg is geïntegreerd in het VGM-plan en de startwerkbespreking



- Afvalstoffen worden op de ganse site beheerd door milieudienst BASF
- Milieufunctionaris wordt bij naam vastgelegd tijdens startwerkbespreking

7. Noodsituaties



- Contractmedewerkers nemen deel aan alarmoefeningen die georganiseerd worden in de bedrijven
- Instructies van 'wat te doen bij noodsituatie' geduid in:
 - startwerkbespreking
 - Poortinstructies (voor medewerkers)

8. VGM-inspecties

- Periodieke controles door leidinggevende
 - V-rondgangen door BASF-toezichters
 - Jaarlijkse rondgang in werfinfrastructuur partnerfirma
 - Rondgangen worden in de jaarlijkse evaluatie mee opgenomen
- Passende acties moeten gedefinieerd worden op tekortkomingen

9. Bedrijfsgezondheidszorg

- Informatie van de mogelijke gezondheidsrisico's worden reeds bij het lastenboek meegegeven zodat passend gezondheidstoezicht kan georganiseerd worden.
- Borging bij uitoefening van een veiligheidsfunctie als veiligheidspost of wanneer arbeidsmiddelen door BASF ter beschikking worden gesteld (BASF-bekwaamheidsattest).
- Informatie-uitwisseling tussen diensten voor medisch toezicht van meetresultaten bij een meetprogramma nav blootstelling aan gevaarlijke stoffen
- Aangepast werk stimuleren indien
 - de medewerker hiertoe bereid is
 - dit medisch verantwoord is (advies behandelend geneesheer)

10. Aanschaf en keuring van materialen, arbeidsmiddelen en PBM

- Keuring van lasapparatuur (nullastspanning...): (AREI) wordt eveneens door BASF beproefd.
- Specifieke PBM's ter bescherming tegen 'BASF-risico' (vb producten) worden door BASF geselecteerd en ter beschikking gesteld
- Streekproefcontroles tijdens veiligheidsrondgangen

11. Inkoop van diensten

- Onderaanneming slechts in 2 trappen (hoofdaannemer – onderaannemer)
- VCA-eis is van toepassing in functie van de uit te voeren werken, ongeacht de uitvoerder hoofdaannemer of onderaannemer is
- Hoofdaannemer wordt aan de hand van het beoordelingsformulier geëvalueerd (jaarlijks / projectmatig) eventueel gekoppeld aan bonus / malus
 - Beoordeling door verschillende partijen: vakdienst (ingenieur en toezichters), aankoopdienst, preventiedienst
 - Logisch gevolg dat ook de hoofdaannemer zijn onderaannemers screent en evalueert.
- Ingeleende uitzendkrachten via een VCU-uitzendkantoor


12. Melding, registratie en onderzoek van incidenten

- Elke letsel, hoe klein ook, moet verzorgd worden op BASF medische dienst
- Analyse van ongeval
- Onderzoek van (ernstige) ongevallen - incidenten
 - Samen: indien BASF of andere partnerfirma betrokken is
 - Door partnerfirma alleen - zonder betrokkenheid van derden
 - Nadruk bij onderzoek op oorzaken en verbeteringsmogelijkheden
 - Nieuwe Europese BASF-databank: graad van onderzoek wordt bepaald aan de hand van potentieel risico (≠ reëel letsel, schade) van het incident / ongeval

12. Melding, registratie en onderzoek van incidenten

- MOS-erkenningssysteem
- Tool om contractormedewerkers actief te betrekken bij het veiligheidsgebeuren van de opdrachtgever
- Gebruik van het systeem (formulier) van de aannemer: lage drempel
- Enkel BASF-relevante MOS'sen worden aan BASF doorgegeven
- MOS'sen die niet onmiddellijk oplosbaar zijn, moeten opgevolgd blijven in actiedatabank
- Erkenningssysteem "**MOS van 't jaar**" ► BASF wil goeie MOS'sen van contractormedewekers positief in de kijker zetten!

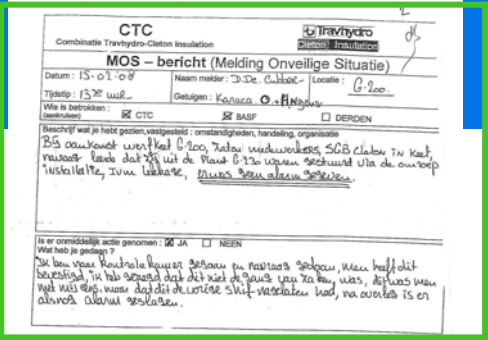




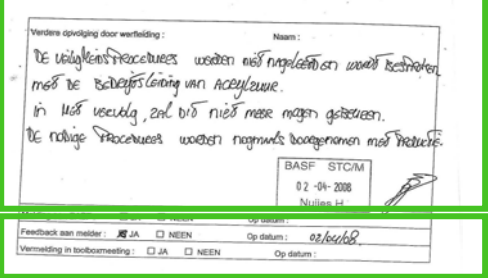
BASF
The Chemical Company

Voorbeeld:

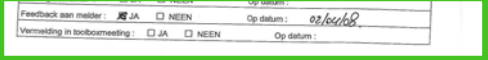
Omschrijving MOS
vermelding melder
+ voorstel tot verbetering



Omschrijving BASF-actie
en handtekening BASF-
medewerker



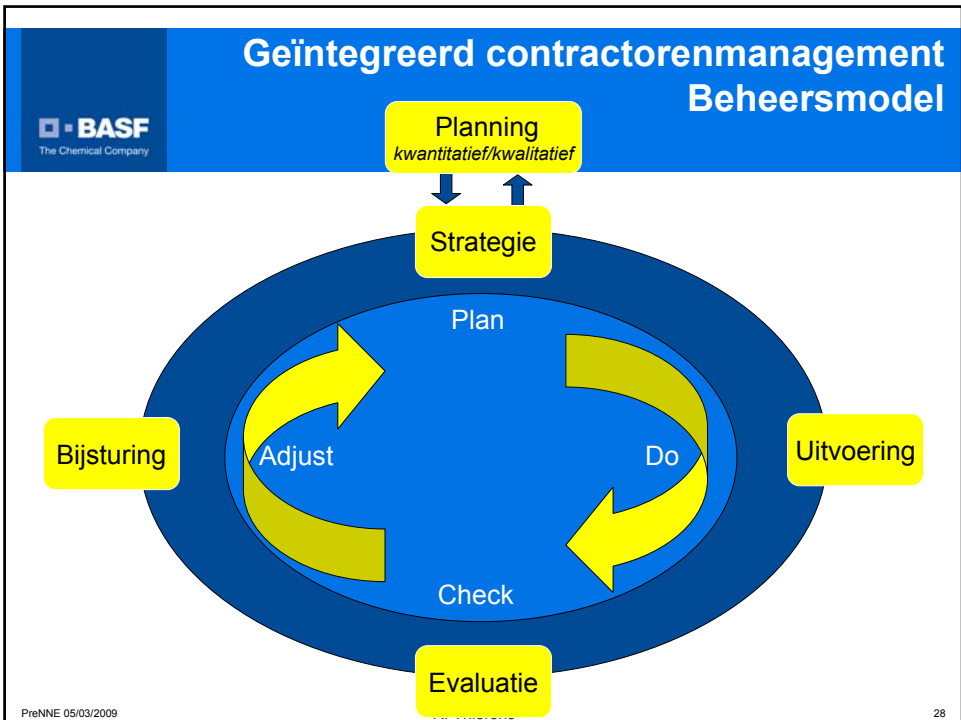
Feedback aan melder



PreNNE 05/03/2009

R. Thierens

27



Geïntegreerd contractorenmanagement Beheersmodel



Besluit



- We zijn ervan overtuigd dat een maximale integratie van aannemersvertrouwde zaken in het beleid van de opdrachtgever garant staat voor een betere verstandhouding over de verwachtingen en de resultaten.
 - VCA is vertrouwde materie voor vele aannemers
 - Vertrouwde zaken zowel voor managementmaterie als deze voor de uitvoerders
 - Blijf oog hebben voor verbeteringspotentieel (nieuw in VCA 2008)
- Thema's worden bij voorkeur in overleg met de partnerfirma's uitgewerkt en geïmplementeerd

